

## HƯỚNG DẪN (NỘI BỘ) THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN HỌC PHÍ CỦA CAO ĐẲNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN QUẢNG NGÃI TRÊN NGÂN HÀNG ĐÔNG Á ĐIỆN TỬ

(Đính kèm thông báo số 71 /TB-NHĐT ngày 01 tháng 11 năm 2010)

### 1. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN:

- **Dịch vụ thanh toán hóa đơn:** là dịch vụ cho phép khách hàng thanh toán hóa đơn tiền học phí của Cao đẳng Tài chính Kế toán (CĐ TCKT) Quảng Ngãi thông qua 3 kênh giao dịch: Internet Banking, SMS Banking và Mobile Banking của DongA Bank. Ngay khi khách hàng thanh toán thành công, hệ thống của CĐ TCKT Quảng Ngãi sẽ tiến hành gạch nợ (xóa nợ) tức thì cho hóa đơn tiền học phí của khách hàng.
- **Điều kiện sử dụng:**
  - ✓ Khách hàng là chủ tài khoản Thẻ do Ngân hàng Đông Á phát hành
  - ✓ Khách hàng có đăng ký dịch vụ Thanh toán học phí qua Internet Banking hoặc SMS Banking hoặc Mobile Banking để thanh toán trên kênh giao dịch tương ứng.
  - ✓ Số dư trong tài khoản thẻ của khách hàng  $\geq$  giá trị hóa đơn cần thanh toán
- **Phí dịch vụ:** miễn phí thanh toán
- Danh sách các nhà cung cấp dịch vụ triển khai hợp tác thanh toán hóa đơn với DongA Bank:

<i>STT</i>	<i>Tên nhà cung cấp</i>	<i>Dịch vụ thanh toán</i>
1	Công ty Điện lực TP.HCM (HCMPC)	Điện
2	Công ty cổ phần viễn thông FPT (FPT Telecom)	Internet ADSL
3	Công ty cổ phần cấp nước Gia Định	Nước
4	Công ty dịch vụ viễn thông Sài Gòn (SaiGon Telecom)	Điện thoại di động trả sau Vinaphone, Cityphone
5	Đại học Mở TP.HCM	Học phí
6	Công ty Bưu chính viễn thông Việt Nam khu vực TP.HCM (VNPT khu vực TP.HCM)	Điện thoại cố định & Internet ADSL
7	Công ty cổ phần cấp nước Chợ Lớn	Nước
8	Trường Cao đẳng Tài chính kế toán Quảng Ngãi	Học phí

## **2. QUY ĐỊNH THANH TOÁN HÓA ĐƠN QUA NGÂN HÀNG ĐÔNG Á:**

### **Điều kiện tham gia:**

- ✓ Khách hàng (bên sử dụng dịch vụ) phải là chủ thẻ chính Thẻ Đa năng Đông Á (bao gồm các loại Thẻ liên kết Đông Á)
- ✓ Tài khoản Thẻ đã đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán học phí trên Internet Banking hoặc trên SMS Banking/Mobile Banking của Ngân hàng Đông Á
- ✓ Hóa đơn thanh toán là hóa đơn tại các khu vực, chi nhánh, đơn vị có hợp tác dịch vụ thanh toán hóa đơn với Ngân hàng Đông Á.

### **Trách nhiệm của Ngân hàng Đông Á (Ngân hàng)**

- ✓ Ngân hàng là trung gian thực hiện thanh toán giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ (bằng cách trích tiền từ tài khoản Thẻ Đông Á của khách hàng chuyển trả vào tài khoản nhà cung cấp dịch vụ) trong vòng 7 ngày làm việc kể từ lúc thực hiện thành công giao dịch thanh toán
- ✓ Ngân hàng chỉ thực hiện thanh toán khi nhận được lệnh hợp lệ (theo quy định) từ khách hàng đồng thời số dư trong tài khoản phải đủ để thực hiện thanh toán.
- ✓ Ngân hàng chịu trách nhiệm đảm bảo thanh toán đúng số tiền (bằng giá trị của giao dịch) mà khách hàng yêu cầu (đặt lệnh thanh toán).
- ✓ Trong trường hợp có khiếu nại giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ thì Ngân hàng sẽ giải quyết theo văn bản giải quyết khiếu nại trong đó khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ thoả thuận được với nhau; hoặc giải quyết theo quyết định của cơ quan thi hành pháp luật.

### **Trách nhiệm của Cao đẳng Tài chính kế toán Quảng Ngãi (Nhà cung cấp dịch vụ):**

- ✓ Gạch nợ hóa đơn thanh toán được chỉ định theo yêu cầu khách hàng khi nhận được lệnh hợp lệ từ khách hàng.
- ✓ Đảm bảo việc gạch nợ hóa đơn dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng được thực hiện đúng như quy định đã thông báo với khách hàng.
- ✓ Chịu trách nhiệm chính trong việc giải quyết các khiếu nại liên quan đến thông tin hóa đơn của khách hàng.

### **Quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng (Bên sử dụng dịch vụ):**

- ✓ Quý khách được sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn qua Internet Banking, SMS Banking và

## Phòng Ngân Hàng Điện Tử

Mobile Banking của Ngân hàng để thanh toán bất kỳ hóa đơn tiền học phí của các Chi nhánh/ đơn vị trực thuộc nhà cung cấp dịch vụ có hợp tác dịch vụ Thanh toán hóa đơn với Ngân hàng.

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại với Ngân hàng khi thấy việc thanh toán tiền không đúng như đã yêu cầu.
- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại với nhà cung cấp dịch vụ khi thấy thông tin hóa đơn thanh toán không đúng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ hoặc Ngân hàng để giải quyết các khiếu nại đã nêu trên.
- ✓ Sau khi thanh toán hóa đơn thành công, khách hàng sẽ nhận được hóa đơn thanh toán từ nhà cung cấp dịch vụ khi thanh toán qua Internet Banking, SMS Banking và Mobile Banking; trường hợp quý khách vẫn chưa nhận được hóa đơn, xin vui lòng liên hệ nhà cung cấp dịch vụ để được hỗ trợ.
- ✓ Trường hợp khách hàng nhập nhầm mã số sinh viên dẫn đến thanh toán nhầm cho khách hàng khác, ngay sau khi nhận được khiếu nại của khách hàng, Ngân hàng Đông Á sẽ gửi thông báo cho nhà cung cấp dịch vụ để giải quyết.

### 3. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HỌC PHÍ CD TCKT QUẢNG NGÃI :

#### a) Trường hợp khách hàng thanh toán bằng Internet Banking:

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào trang Internet Banking :  
<https://ebanking.dongabank.com.vn>

**Bước 2:** Sau khi đăng nhập, chọn dịch vụ Thanh toán hóa đơn trên menu. Khách hàng chọn

loại dịch vụ cần thanh toán, nhà cung cấp, nhập thông tin **Mã số sinh viên** và bấm chọn **Xác nhận**.

Chào mừng NGUYEN THI DIEU HIEN | [Thay đổi mật khẩu](#) | [Thoát](#)

### THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Loại dịch vụ : THANH TOÁN HỌC PHÍ

Nhà Cung Cấp : CAO DANG QUANG NGAI

Chi nhánh/ Đơn vị : QUANG NGAI

Số tiền đóng :

Mã số sinh viên : 211221112

Quý khách vui lòng lựa chọn phương thức xác thực Chuyển khoản/ Thanh toán bằng :

SMS

Thẻ Xác Thực

x Trường hợp báo lỗi:

✓ Hóa đơn đã thanh toán

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Hóa đơn tiền học phí của quý khách đã được thanh toán

Loại dịch vụ : THANH TOÁN HỌC PHÍ

Nhà Cung Cấp : CAO DANG QUANG NGAI

Chi nhánh/ Đơn vị : QUANG NGAI

Số tiền đóng :

Mã số sinh viên : 211221112

Quý khách vui lòng lựa chọn phương thức xác thực Chuyển khoản/ Thanh toán bằng :

SMS

Thẻ Xác Thực

✓ Mã số sinh viên không hợp lệ--> chọn Làm lại để nhập lại.

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

MSSV không hợp lệ. Quý khách vui lòng kiểm tra lại!

Loại dịch vụ :

Nhà Cung Cấp :

Chi nhánh/ Đơn vị :

Số tiền đóng :

Mã số sinh viên :  ?

---

Quý khách vui lòng lựa chọn phương thức xác thực  
Chuyển khoản/ Thanh toán bằng :

SMS  
 Thẻ Xác Thực

- ✓ Số tiền thanh toán nhỏ hơn số tiền tối thiểu do CD TCKT Quảng Ngãi quy định:

Số tiền đóng tối thiểu phải là 200,000 đồng. Quý khách vui lòng thực hiện lại!

Loại dịch vụ :

Nhà Cung Cấp :

Chi nhánh/ Đơn vị :

Số tiền đóng :

Mã số sinh viên :  ?

Tên sinh viên :

Số tiền nợ :

---

Quý khách vui lòng lựa chọn phương thức xác thực  
Chuyển khoản/ Thanh toán bằng :

SMS  
 Thẻ Xác Thực

**Bước 3:** Khách hàng kiểm tra lại thông tin hoá đơn, nếu thông tin chính xác--> nhập mã xác thực và bấm chọn **Thanh toán**.

**XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Dịch vụ : HỌC PHÍ  
Nhà cung cấp : CAO DANG QUANG NGAI  
Họ tên khách hàng: Huỳnh Thị Ngọc Diệu  
Mã số sinh viên: 211221112  
Tổng tiền nợ cước (VNĐ) : **300,000**  
Số tiền đóng (VNĐ):   
Mã xác thực :  ?

Trường hợp tin nhắn bị ngừng do lỗi mạng viễn thông, để giao dịch được nhanh chóng và dễ dàng hơn, quý khách vui lòng đăng ký **Thẻ Xác Thực**. Xin cảm ơn!

**Bước 4:** Giao dịch thành công, CD TCKT Quảng Ngãi gạch nợ hóa đơn cho khách hàng.

Chào mừng NGUYEN THI DIEU HIEN | [Thay đổi mật khẩu](#) | [Thoát](#)

Quý khách đã thanh toán thành công hóa đơn học phí của CD TCKT Quảng Ngãi. Số tiền thanh toán là :  
200000 VNĐ.

Cảm ơn Quý khách đã giao dịch với Ngân hàng Đông Á !!!

**b) Trường hợp khách hàng thanh toán bằng điện thoại di động**

→ **Trường hợp khách hàng thanh toán bằng SMS Banking:**

**Bước 1:** Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp qui định và gửi đến tổng đài 1900545464 hoặc 8149 để thanh toán hóa đơn.

**DAB TTHD [Mã nhà cung cấp] [Mã số sinh viên] [Mật mã SMS]**

Trong đó:

**[Mã nhà cung cấp]: CDQNG.**

**[Mã số sinh viên]:** theo qui định của nhà cung cấp Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi. Ví dụ: 211221112

**[Mật mã SMS]:** là mật mã sử dụng SMS Banking.

**Ví dụ: DAB TTHD CDQNG 211221112 123456**

**Bước 2:** Ngân hàng Đông Á nhận yêu cầu thanh toán và kiểm tra thông tin

- ✓ Nội dung cú pháp tin nhắn
- ✓ Thông tin tài khoản thẻ (có đăng ký chuyển khoản trên SMS Banking, mật mã SMS, tài khoản không bị khóa)

**Bước 3:** Ngân hàng Đông Á chuyển Mã số sinh viên cho Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi kiểm tra nếu các thông tin ở bước 2 hợp lệ. Ngân hàng Đông Á sẽ báo lỗi trong các trường hợp:

- ✓ Sai cú pháp--> Ngân hàng Đông Á gửi tin nhắn Help
- ✓ Sai nội dung tin nhắn  
*"Noi dung tin nhan khong dung. Xin vui long lien he CN/ PGD DongA Bank gan nhât hoac 1900545464 de biet them chi tiet"*
- ✓ Sai mã nhà cung cấp:  
*"Ma nha cung cap khong dung. Quy khách vui long kiểm tra lại !"*
- ✓ Khách hàng chưa đăng ký dịch vụ Chuyển khoản trên SMS Banking  
*"Quy khách chua dang ky su dung dich vu chuyen khoan qua canh giao dich SMS Banking cua Ngan hang Dong A! "*
- ✓ Mật mã SMS sai/ không hợp lệ:  
*"Mat ma cua quy khách khong hop le. Vui long thuc hien lai giao dich !"*
- ✓ Tài khoản đang bị khoá  
*"Tai khoan dang bi khoa. Quy khách vui long kiểm tra lại !"*
- ✓ Hạn mức < số tiền thanh toán  
*"Giao dich khong thanh cong. So tien giao dich vuot qua han muc quy dinh trong ngay. Quy khách vui long kiểm tra lại!"*
- ✓ Hóa đơn đã thanh toán  
*"Hoa don da duoc thanh toan. Quy khách vui long kiểm tra lại !"*

**Bước 4:** Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi kiểm tra [**Mã số sinh viên**] và phản hồi cho DAB

- x **Trường hợp 1:** Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi xác nhận [**Mã số sinh viên**] đúng (hóa đơn thanh toán cho các CN/ Đơn vị của Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi) & hoá đơn chưa thanh

toán, Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi gửi thông tin hóa đơn cho DAB. DAB kiểm tra tài khoản lần nữa (số dư).

- ✓ Thông tin tài khoản hợp lệ (số dư) ---> DAB gửi tin nhắn xác nhận giao dịch thanh toán cho khách hàng, khách hàng sẽ nhắn tin phản hồi để hoàn tất giao dịch. Trong vòng 10 phút, nếu Ngân hàng Đông Á không nhận được tin nhắn phản hồi này của khách hàng, giao dịch mặc nhiên bị hủy.

*“TTHD học phí CD Quang Ngai NGUYEN THI DIEU HIEN, tổng tiền 300,000 VND. Quý khách vui lòng tra lời nội dung “DAB XNTTHD [6 ký tự ngẫu nhiên]” trong 10 phút để hoàn tất giao dịch!”*

- ✓ Số dư trong tài khoản < Số tiền thanh toán

*“Số tiền trong tài khoản không đủ để thanh toán. Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch!”*

x **Trường hợp 2:** Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi báo lỗi, DAB sẽ thông báo cho khách hàng

- ✓ **[Mã số sinh viên]** không đúng:

*“Mã số sinh viên không hợp lệ. Quý khách vui lòng kiểm tra lại!”*

- ✓ Hóa đơn đã được thanh toán:

*“Hóa đơn tiền học phí của quý khách đã được thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm chi tiết”.*

**Bước 5:** Sau khi nhận được tin nhắn phản hồi xác nhận thanh toán hóa đơn của khách hàng ở bước 4, Ngân hàng Đông Á gửi tin nhắn thông báo hóa đơn của khách hàng đã được thanh toán. Giao dịch hoàn tất.

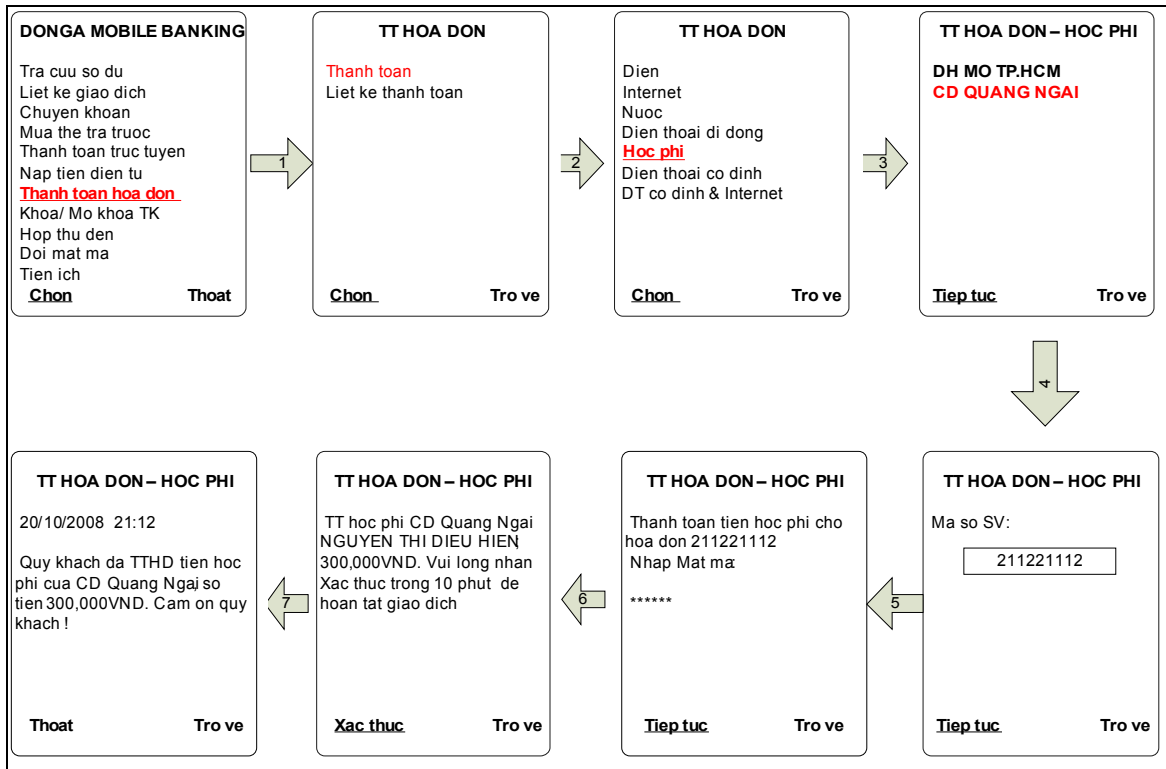
*“Quý khách đã TTHD tiền học phí của CD Quang Ngai, tổng tiền 300,000 VND. Cảm ơn quý khách đã giao dịch với Ngân hàng Đông Á”.*

→ **Trường hợp khách hàng thanh toán bằng Mobile Banking:**

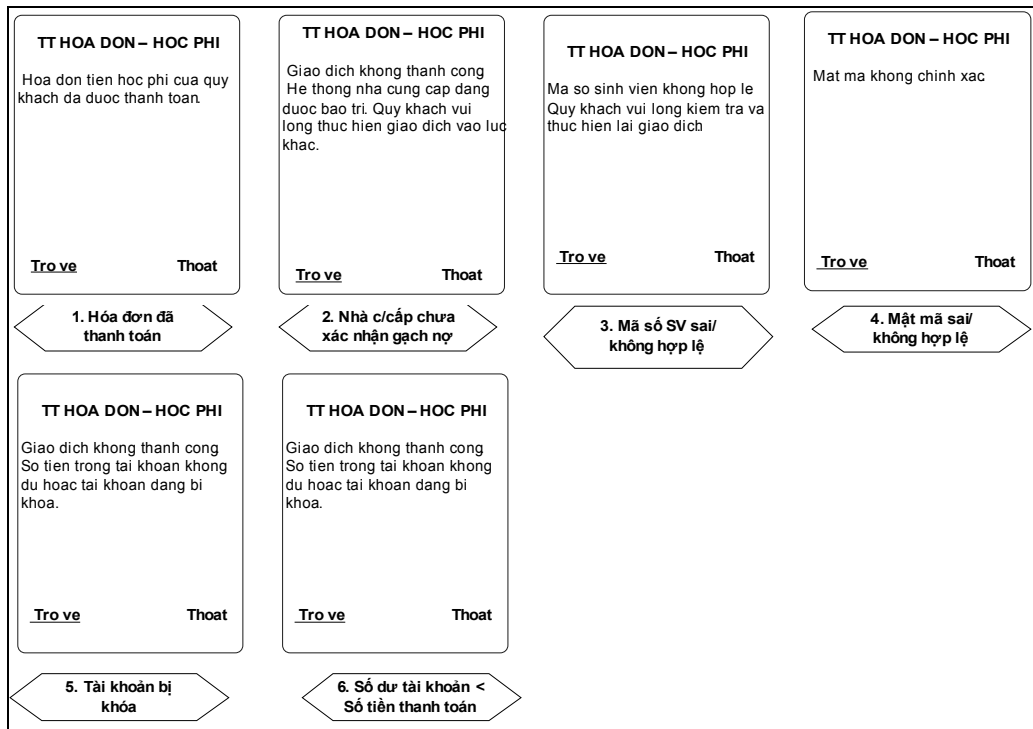
Chọn dịch vụ **Thanh toán hóa đơn** tại Menu của ứng dụng DongA Mobile Banking, sau đó chọn loại dịch vụ cần thanh toán là Học phí, chọn nhà cung cấp dịch vụ CD Quảng Ngãi và nhập **Mã số sinh viên**. DAB sẽ gửi thông tin phản hồi để khách hàng xác nhận giao dịch.

Ví dụ: Thanh toán hóa đơn tiền học phí của Cao đẳng TCKT Quảng Ngãi.

Phòng Ngân Hàng Điện Tử



→ Các trường hợp báo lỗi:



**4. Xem liệt kê giao dịch các hóa đơn đã thanh toán:**

**a) Xem liệt kê giao dịch các hóa đơn đã thanh toán qua Internet Banking:**

Khách hàng vào menu Thanh toán hóa đơn --> chọn Liệt kê giao dịch



Chọn “Từ ngày...đến ngày..”, bấm Liệt kê giao dịch để xem các thông tin hóa đơn đã thanh toán. Lưu ý: khoảng thời gian (Từ ngày...đến ngày...) không vượt quá 3 tháng

**GIAO DỊCH THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Quý khách vui lòng chọn khoảng thời gian không quá 03 tháng kể **Từ ngày ... Đến ngày** để tra cứu thông tin giao dịch Thanh Toán Hóa Đơn.

Lần giao dịch gần đây nhất của quý khách là ngày 07/09/2010 11:04:13:

Từ ngày: 16/08/2010  
Đến ngày: 15/09/2010

Liệt kê giao dịch

Stt	Ngày thanh toán	Loại hóa đơn	Thông tin khách hàng	Thông tin chi tiết	Số tiền TT (VNĐ)
1	26/08/2010 11:32:15	THANH TOÁN HỌC PHÍ	211221164	Thanh toán hoa đơn học phí CD Quang Ngãi tháng 08/2010	200,000
2	07/09/2010 10:52:20	THANH TOÁN HỌC PHÍ	211221112	Thanh toán hoa đơn học phí CD Quang Ngãi tháng 09/2010	200,000

**b) Xem liệt kê giao dịch các hóa đơn đã thanh toán qua SMS Banking:**

x Để xem thông tin giao dịch hóa đơn đã thanh toán gần nhất qua SMS Banking, khách hàng soạn tin nhắn gửi đến tổng đài 1900545464 hoặc 8149 theo cú pháp:

**DAB LKTTTHD [Mật mã SMS]**

- x Sau khi nhận được tin nhắn yêu cầu liệt kê giao dịch trên SMS Banking, Ngân hàng Đông Á sẽ gửi thông tin các giao dịch thanh toán hóa đơn gần nhất cho khách hàng:

“Thanh toán CD TCKT Quang Ngai, hoa don 211221401, ky 9/2010, so tien 300,000 VND”.

**c) Xem liệt kê giao dịch các hóa đơn đã thanh toán qua Mobile Banking:**

Khách hàng vào menu của ứng dụng DongA Mobile Banking chọn Thanh toán hóa đơn, chọn Liệt kê thanh toán và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

